| **No.** | **รายละเอียด** | **รูปอ้างอิง** | **Status** | **Remark** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | กด Favirite ยังเป็นของ Origin อยุ่ |  | Open | Done |
| 2 | ที่หน้าหลัก แก้ไขให้มี 4 สถานะ คือ Open, Pending , Cancel , Close |  | Open | Done |
| 3 | ที่หน้าหลัก กราฟนี้ไม่ได้แสดงค่าที่มีอยุ่ในระบบจริงๆ |  | Open | Done |
| 4 | กดเลือกเมนู Calendar ไม่แสดงข้อมูล ต้องคลิกเลือกที่ week หรือ day ก่อนถึงจะแสดงข้อมูล |  | Open | - |
| 5 | กด new task ทำการบันทึก แต่ไม่แสดงข้อมูลที่ calendar |  | Open | - |
| 6 | ที่หน้าหลัก ในส่วนของ to do list ล่างสุด ให้แสดงสถานะที่เป็น pending และ open เพราะตอนนี้แสดงแค่ pending อย่างเดียว |  | Open | Done |
| 7 | ทำการเปลี่ยนรูป แล้วรูปไม่แสดง |  | Open |  |
| 8 | ที่หน้า profile (รูปที่ 1)การแสดงจำนวนนั้นผิด เพราะเมื่อเปิดดูจากหน้า Case query (รูปที่ 2) ค่าไม่ตรงกัน โดยค่าที่แสดงในรูปที่ 1 จะต้องแก้เขให้เป็นดังนี้  All cases = 16 (ถูกต้องแล้ว)  Closed = 2  Opened = 12 (ต้องเอาสถานะ ของ Pending + Open)  \*\*โดยสถานะทีเป็น Cancel จะไม่เอามีคำนวณค่า |  | Open | done |
| 9 | เมนู Test screenpop ให้เอาคำว่า origin ออก และให้มีรูปภาพแสดงด้วยค่ะ |  | Open | Done |
| 10 | ที่เมนู ข้อมูลลูกค้าให้เพิ่มการค้นหาด้วย “หน่วยงาน/องค์กร” ด้วย  ต้องค้นหาได้จาก   * ชื่อผู้ติดต่อ * นามสกุลผู้ติดต่อ * หมายเลขผู้ติดต่อ * หน่วยงาน/องค์กร |  | Open | - |
| 11 | หน้า case query แก้ไขสถานะให้มี 4 อัน ดังนี้   * Open * Pending * Cancel * Closed |  | Open | done |
| 12 | เมื่อบันทึกเคสแล้วสถานะเป็น open ให้เคสนั้นถูกส่งไปยัง supervisor ทันที (จะอยู่ใน my group ของ sup ตามช่องทางที่บันทึก คือ Inbound หรือ Outbound |  | Open | done |
| 13 | หน้าเมนู to do list ในส่วนของ outbound บอกว่ามีข้อมูล อยู่ 1 แต่พอคลิก ก็ไม่มีข้อมูลอยู่ |  | Open | done |
| 14 | หน้า Case detail แสดงข้อมูลที่กรอกแสดงไม่ครบ ยังขาด   * ช่องทางการการซื้อขาย * รายละเอียดช่องทางการซื้อขาย   และ case type อื่นอีก ที่ต้องเพิ่ม |  | Open | done |
| 15 | เมื่อเคสที่บันทึกสถานะเป็น open จะถูกส่งไปยัง supervisor เพราะฉนั้นเมื่อ เข้ามาเป็น sup จะเห็นเคสนั้นที่ my groups และเมื่อคลิกเข้าไปดูรายละเอียดเคสจะต้องเห็นปุ่ม action เป็นตามแบบในรูปที่ไฮไลต์สีเหลือง |  | Open | done |
| 16 | เมื่อเลือก main case ไปแล้ว บางครั้ง sub case จะหาย ไม่มีให้เลือก |  | Open | done |
| 17 | เมื่อบันทึก สถานะเป็น close ให้เห็นเหมือนกับสถานะ cancle หรือ ที่ไฮไลต์สีเหลือง |  | Open | done |
| 18 | Send email ให้แสดงรายละเอียดทั้งหมดที่มีการกรอกข้อมูลของหน้าเคสนั้นๆ  แก้ไขให้แสดงข้อมูลทั้งหมดที่กรอกหรือเลือกในทุกๆ case type |  | Open | Done |
| 19 | ที่หน้า case detail เมื่อมีการเลือกปุ่ม action ของเคส มันจะจำค่า เช่น ตามรูปนี้ คลิกที่ปุ่ม change status แล้วไปคลิกปุ่ม send email มันจะจำหน้าของการ change status ก่อนที่จะแสดงหน้าของ send email แก้ไขให้ไม่จำค่าการเลือกก่อนหน้า |  | Open | - |
| 20 | ที่หน้า case detail เมื่อกดปุ่ม closed case ให้เปลี่ยน reason จากรูปซ้ายเป็นรูปขวา | C:\Users\Sasinun.C\AppData\Local\Temp\SNAGHTMLab620f.PNG | Open | done |
| 21 | Report แก้ไขดังนี้ (แก้ไขทุกรีพอร์ต)  1.เปลี่ยน “ETDAA” เป็น “ETDA”  2.ให้ตรงนี้แสดงเป็นชื่อรีพอร์ตที่เลือก  3.ให้เป็นจาก ExcelFile เป็นชื่อ report ที่จะ export แล้วตามด้วยวันที่ export เช่น “CaseSummaryReport\_20160606” |  | Open |  |
| 22 | **รีพอร์ตที่ 1**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตยังไม่ได้ทดสอบเพราะไม่มีข้อมูล | C:\Users\Sasinun.C\AppData\Local\Temp\SNAGHTMLc77764.PNG | Open |  |
| 23 | **รีพอร์ตที่ 2**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตยังไม่ได้ทดสอบเพราะไม่มีข้อมูล | C:\Users\Sasinun.C\AppData\Local\Temp\SNAGHTMLcc9d2c.PNG | Open |  |
| 24 | **รีพอร์ตที่ 3**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background และแก้ไขคอลัมน์ต่างๆดังนี้  -CreatedDate แก้ไข format วันที่ไม่ตรงกัน บางอันมี am , pm บางอันไม่มี  - Channel แสดงเป็นช่องทาง เช่น Inbound Call  -Contact name ให้แก้ไขไปดึงจาก contact เพราะตอนนี้ดึงมาจากชื่อ agent  -Phone number ให้แสดง Anumber  -Status แสดงไม่ถูกต้องต้องเป็นได้แค่4สถานะคือ Opend, pending, cancel, closed  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตต้องทดสอบอีกครั้งหลังจากแก้ไขมา | C:\Users\Sasinun.C\AppData\Local\Temp\SNAGHTMLcf2f9b.PNG | Open |  |
| 25 | **รีพอร์ตที่ 4**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background และแก้ไขคอลัมน์ต่างๆดังนี้  - Create Date แก้ไข format ให้เหมือนกันทั้งหมด บางอันมี am, pm บางอันไม่มี  - Channel แสดงเป็นช่องทาง เช่น Inbound Call  - Contact Name แก้ไขให้แสดงชื่อของ contact ไม่ใช่ชื่อ Agent  - Transaction Date ต้องแสดงเป็นวันที่ทำธุรกรรม  - Phone number แสดงเป็นหมายเลขโทรเข้า  - Payment Type แสดงช่องทางการชำระเงิน  - Vendor ID แสดงข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน  - Status สถานะของเคส Open, cancel, pending, close  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตต้องทดสอบอีกครั้งหลังจากแก้ไขมา | รูปในระบบที่ export | Open |  |
| 26 | **รีพอร์ตที่ 5**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background และแก้ไขคอลัมน์ต่างๆดังนี้  - Create Date แก้ไข format ให้เหมือนกันทั้งหมด บางอันมี am, pm บางอันไม่มี  - Event Date แสดงวันที่เกิดเหตุ  - Channel แสดงเป็นช่องทาง เช่น Inbound Call  - Contact Name แสดงชื่อผู้ติดต่อไม่ใช่ชื่อ agent  - contact type แสดงประเภทของผู้ติดต่อ  - contact email แสดง email  - phone number แสดงเลขโทรเข้า  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตต้องทดสอบอีกครั้งหลังจากแก้ไขมา | Export จากระบบ | Open |  |
| 27 | **รีพอร์ตที่ 6**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background และแก้ไขคอลัมน์ต่างๆดังนี้  - Create Date แก้ไข format ให้เหมือนกันทั้งหมด บางอันมี am, pm บางอันไม่มี  - Event Date แสดงวันที่เกิดเหตุ  - Channel แสดงเป็นช่องทาง เช่น Inbound Call  - Contact Name แสดงชื่อผู้ติดต่อ  - contact type แสดงประเภทของผู้ติดต่อ  - contact email แสดง email  - phone number แสดงเลขโทรเข้า  - sub case type แสดง case type  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตต้องทดสอบอีกครั้งหลังจากแก้ไขมา | Export จากระบบ | Open |  |
| 28 | **รีพอร์ตที่ 7**  - แก้เทมเพลตให้เหมือนรูปด้านบน ทั้งชื่อรีพอร์ต ,วันที่ , โลโก้ และ format ตัวหนังสือ และสี background และแก้ไขคอลัมน์ต่างๆดังนี้  -number of case คำนวณไม่ถูกต้อง  -% คำนวณไม่ถูกต้อง  -เพิ่ม total ล่างสุดด้วย  \*\*\* รายละเอียดรีพอร์ตต้องทดสอบอีกครั้งหลังจากแก้ไขมา | Export จากระบบ | Open |  |
|  |  |  | Open |  |
|  |  |  | Open |  |